

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Gebruiker en wederpartij

- 1.1 Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken B.V., gevestigd te Harderwijk aan de Hogeweg 2, 3841 KV, en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken werkzaam zijn.
- 1.2 De wederpartij van Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken is degene aan wie Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "Opdrachtgever".
- 1.3 Alle opdrachten komen uitsluitend tot stand met Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken gesloten overeenkomsten waarbij Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht.
- 2.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

3. Offertes, aanbiedingen en advies

- 3.1 De door Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken gepresenteerde maar door financiële instellingen gedane offertes en aanbiedingen zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende aanbieder.

- 3.2 Aan door Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken ten behoeve van Opdrachtgever gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een financiële instelling een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.
- 3.3 Door Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

4. Communicatie

- 4.1 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken heeft bekend gemaakt, mag Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens emailadres.
- 4.2 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

Artikel 5: Inschakeling derden

- 5.1 Het is Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van deskundige derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden rechtstreeks in rekening gebracht bij de Opdrachtgever. Daarbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan: taxatiekosten, makelaarskosten, kosten van een bouwkundige keuring, kosten in verband met de Nationale Hypotheek Garantie en notariskosten. Inschakeling van derden geschiedt na overleg en goedkeuring door de Opdrachtgever.
- 5.2 Voor zover Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van

derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

6. Honorarium en betaling

6.1 Het voor haar dienstverlening aan Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever door de financiële instelling in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief of vast honorarium worden overeengekomen.

In geval van producten zonder provisie betaalt u de Advies Periodieke Keuring (APK) via een maandelijkse automatische incasso gedurende de looptijd van de geadviseerde producten. De maandelijkse betaling wordt jaarlijks per 1 januari geïndexeerd op basis van de CBS-loonindex. De maandelijkse betaling voor de APK kan via een betaling voor een bepaalde periode vooruitbetaald worden. In geval van beëindiging van de geadviseerde producten of een intermediairwijziging eindigt de APK, evenals de maandelijkse betaling. In geval van een vooruitbetaling van de maandelijkse betalingen vindt naar rato van de nog resterende duur ten opzichte van de oorspronkelijke duur van de vooruitbetaling een restitutie plaats van de eenmalige betaling. Opdrachtgever dient op het kantoor van Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken een afstandsverklaring te tekenen bij beëindiging APK.

6.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend.

6.3 Facturen van Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken voorgeschreven wijze.

6.4 Opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem door of namens de financiële instelling in rekening gebrachte premies en/of rente tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico

alsmede kunnen leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft. Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken is niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade zijdens Opdrachtgever of derden.

6.5 Indien Opdrachtgever de door Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken hem verzonden facturen niet tijdig voldoet, raakt hij over het ontbetaald gebleven bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

Indien Opdrachtgever ook na ingebrekestelling het openstaande bedrag niet voldoet, raakt hij tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de openstaande factuur.

7. Verplichtingen Opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.

7.2 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

7.3 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken verschafte informatie.

8. Aansprakelijkheid

8.1 De aansprakelijkheid van Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken wordt uitgekeerd, inclusief het door Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de

beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

8.2 In het geval de in lid 1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken in een specifiek geval geen dekking verleend, is de aansprakelijkheid, van Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium of de door Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken ontvangen provisie. Voorts is de aansprakelijkheid van Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken beperkt tot de directe schade van opdrachtgever, zodat indirecte schade waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst e.d. niet voor vergoeding in aanmerking komt.

8.3 Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken gebruikte software of computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

8.4 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar (feitelijk) leidinggevenden.

9. Overmacht

9.1 Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de overeenkomst van opdracht bestaande omstandigheden.

10. Diversen

10 Op alle aanbiedingen en offertes van Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken alsmede de door haar gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

10.1 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken en Opdrachtgever gemaakte afspraken afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

10.2 Klachten met betrekking tot door Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken, te worden ingediend bij Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.

10.3 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken in verband met door Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval twee jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.